



【聯合招募】營運企劃管理人員

工作內容說明

保險服務專案企劃人員

- 1 線上、線下各服務管道保單售後服務(如:契約內容變更、保單借款...等)，從受理到案件歸檔的端到端流程及系統規劃與設計，運用創意思維讓客戶體驗更簡單
- 2 建構異常風險偵測，提高服務品質，讓交易更安全。運用Data分析、研究國內外保險市場及FinTech發展趨勢，做為精進客戶體驗、作業效率之策略規劃參考
- 3 協助其他部門專案(如:數位行銷)的策略規劃、設計整體服務流程，以保單行政角度協助實現各專案目標

保險風險分析與企劃人員

- 1 理賠管理指標設計、制度規劃、數據分析
- 2 理賠結果合法合規、均質且有公信力之精進規劃
- 3 分析與挖掘理賠異常狀態，並進行風險管理；訴訟及詐欺案件處理

工作地點

- 台北



投遞職缺請掃描 QR code



【聯合招募】營運企劃管理人員

工作內容說明

核保營運企劃人員

- 1 新契約各管道(行動投保、網投、紙本)投保受理流程規劃
- 2 新型態投保管道及新技術引進之規劃
- 3 依據公司策略與市場趨勢，透過數據分析，提出並執行契約品質精進計劃
- 4 蒐集創新服務模式，規劃客戶導向的滿意服務
- 5 監控並分析契約管理情形，以提升經營效率及品質

保費企劃/管理人員

- 1 多元化保險服務模式之規劃、執行與分析回饋
- 2 分析國內外保險市場及客戶需求，優化繳費服務流程
- 3 根據客戶與公司接觸或服務軌跡，規劃繳費服務，並評估新科技、新技術研究與導入
- 4 繳費相關數據分析與專案管理及系統流程優化規劃與測試
- 5 保費服務規劃(通知、滿意度、未收管理等)、執行與分析回饋



工作地點

- 台北

投遞職缺請掃描 QR code



【聯合招募】營運企劃管理人員

工作內容說明

契約調查企劃人員

- 1 專案規劃、系統規劃開發、執行推動、追蹤成效與流程/作業持續優化
- 2 國內外環境市場動態、客戶需求、新型科技/技術之研究分析
- 3 分析業務之數據資料，洞察客戶與契約樣態分布，建置預測模型/演算法，預測客戶、風險或行為屬性，協助專案決策或提升作業效率

保險流程企劃與專案分析人員

- 1 多元化理賠服務模式企劃與分析，從客戶視角出發，增進服務體驗
- 2 規劃理賠系統、業務流程及管理制度，並評估導入新科技之運用，提升作業品質及效率
- 3 新型態理賠商業發展分析規劃與開發

工作地點

- 台北



投遞職缺請掃描 QR code

核保專業人員

工作內容說明

- 1.辦理新契約核保作業，有效進行風險評估，協助公司把關契約品質、掌控案件風險。
- 2.對保戶及業務通路之案件核保問題，提供諮詢與回覆處理。
- 3.執行主管交辦事項及行政事務處理。

能力&特質需求

- 國內外大學以上，醫護/公衛/保險/法律/金融/商管相關科系畢業尤佳
- 具核保/理賠相關證照資格者尤佳
- 具備良好工作管理能力，抗壓性、清晰的邏輯思考與表達能力、態度正向積極樂於學習新事物



各工作地點

- 台北/桃園/台中/台南/高雄(擇一)

想知道更多關於核保人員職缺資訊，快看下一頁點選連結或掃描 QR code



核保人員(桃園)



核保人員(台北)



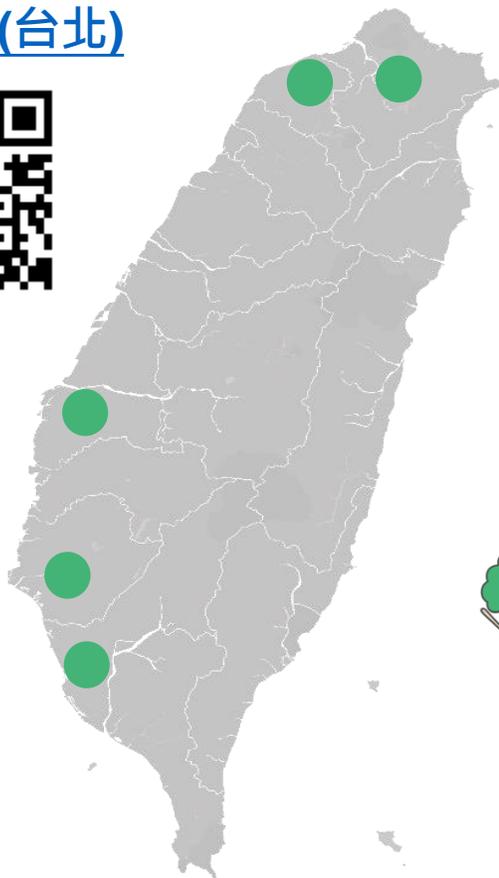
核保人員(台南)



核保人員(台中)



核保人員(高雄)



理賠專業人員

工作內容說明

- 1.理賠作業審核、爭議案件協調處理，回覆保戶與業務員有關理賠業務之諮詢。
- 2.執行理賠作業品質政策，並回饋問題，參與企劃案提供實務面之建議。

能力&特質需求

- 國內外大學以上，保險/法律/金融/商管/醫護相關科系畢業尤佳
- 具核保理賠相關證照資格者尤佳
- 具備良好工作管理能力，抗壓性、清晰的邏輯思考與表達能力、態度正向積極、樂於學習新事物

各工作地點

- 台北/桃竹/台中/台南/高雄(擇一)

想知道更多關於理賠人員職缺資訊，快看下一頁點選連結或掃描 QR code



國泰人壽徵才網站/
核保理賠/理賠人員(台北)



國泰人壽徵才網站/
核保理賠/理賠人員(桃竹)



國泰人壽徵才網站/
核保理賠/理賠人員(台中)



國泰人壽徵才網站/
核保理賠/理賠人員(台南)



國泰人壽徵才網站/
核保理賠/理賠人員(高雄)

