

實習期間:2024/7-2024/8

土地銀行總行

-電子金融部

黃筠鈞



土地銀行  
LAND BANK



3

4

2

5

實習過程之  
挑戰與困難

挑戰與問題  
解決之道

實習內容

實習心得

1

6

實習單位  
背景資料

# 目錄

給學弟妹建議

# 實習單位 背景資料

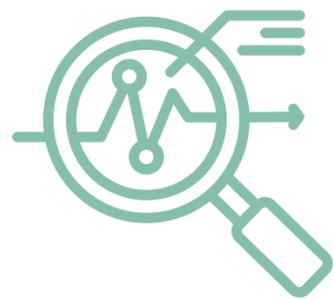
## - 土地銀行

- 成立於西元1946年，前身**日本勸業銀行**
- 目前為100%政府持有的國營事業機構，**八大公股銀行**之一
- 政府指定**唯一辦理不動產信用**之專業銀行
- 因應金融科技發展趨勢，2021年各部門開始導入**機器人流程自動化RPA**並**持續關注金融科技新動態**



# 實習內容

## 三大專案



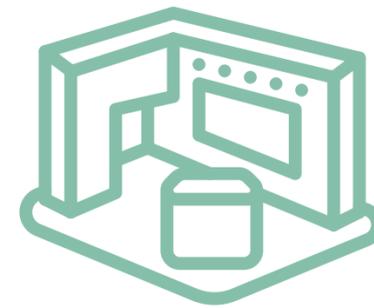
### 網銀UI/UX分析

- 比較其他8間公股、民營銀行網銀APP
- 以年輕世代視角針對網銀介面、操作流暢度、功能分析



### TWQR生活圈地圖

- 篩選中正區與土銀合作商家並將其繪製成海報
- 地圖連結導入Google Maps使用
- 將步驟製成SOP教導分行
- 內鍵台灣PAY生活圈分析



### 台北金融科技展協辦

- 協助規劃展區活動、布置
- 協助分析合作機構
- 設計製作宣傳影片
- 標語發想、小物設計

# 實習過程之挑戰與困難

UI/UX 分析資源限制

1.

TWQR生活圈地圖  
專案製作方向

2.

# 挑戰與問題解決之道 - UI/UX 分析資源限制

需要研究和比較多家銀行的網銀設計，以便找出優劣勢，由於大多數銀行的網銀功能只有他們的用戶才能完整使用，因而我無法獲得全部銀行的完整資料或登入網銀進行深入體驗分析。

透過公開的資料來源，例如各銀行的官方網站、第三方評價文章和專業金融科技報告，蒐集有關其他銀行UI/UX的資訊



訪問使用其他銀行網銀的同事、朋友，讓他們協助提供使用體驗的反饋，從而補足無法進行深度操作的部分



爭取和通路科同事協議每周開會討論，請他們檢驗資料的正確性與專案內容可行性



# 挑戰與問題解決之道 - TWQR生活圈地圖專案製作方向

由於TWQR生活圈地圖沒有先例，且土銀希望我自由發揮，一開始我希望讓使用者能夠通過視覺化的方式輕鬆找到支援台灣PAY的商家，然而因為我並沒有編程背景，無法自己編寫程式來實現這一大規模的定制開發。

**主動提問**與各部門同事一起尋找如何達到目標又不依賴大量編程的替代方案



計劃將**Google地圖**導入專案，因為其本身提供強大地圖的服務，可以在不需要編程的情況下，縮短製作時間也降低技術門檻，並透過網路公開資料**自學**製作。



**SOP**



# 實習心得

“

不會編程並不意味著不能在金融科技找到自己的位置。

每個領域需要各種專業人才，無論是市場(產品)分析、用戶體驗設計還是策略專員，這些角色都是金融科技發展的重要一環。

”

網銀  
UI/UX分析

TWQR  
生活圈地圖

2024  
台北金融科技展  
協辦



- 與各部門同事溝通討論
- 向經理報告專案，討論未來方針

- 分析現有APP與功能優缺
- 根據數據進行評估和優化建議

## 沟通能力



## 分析能力



THE ABILITIES  
I HAVE

## 創新思維



## 積極思維



- 通過靈活運用現有工具來實現技術解決方案



- 完成臨時指派的報告
- 對於不了解的事物主動詢問

# 給學弟妹的建議

保持好奇與積極，  
別害怕提問

多與同事互動，  
學習在職場上社交

學會時間管理，  
以防突發情況